

REVISTA "Human" PORTUGAL

> As múltiplas realidades da consultoria RH

NOVOS PAPÉIS DECORRENTES DA CRISE E DA PREPARAÇÃO PARA A RETOMA

A presente crise veio alterar o contexto da intervenção e das necessidades a que os departamentos de recursos humanos têm que dar resposta.

Texto: Rui Guedes de Quinhones/Hélio Moreira



> Hélio Moreira é director-geral da OptimHom; Rui Guedes de Quinhones é director-geral da MyJobs Recursos Humanos e administrador do Grupo Pessoas & Soluções

de um plano ou de informação de suporte. A solução envolveu o recurso a consultores para prestarem o seu apoio em áreas como: comunicação interna (de forma a garantir o comprometimento e o envolvimento dos colaboradores); liderança (mais centrada agora na gestão dos fracos desempenhos); reconhecimento do potencial de desempenho e apoio ao desenvolvimento das competências dos colaboradores; melhoria da satisfação dos colaboradores; temas da gestão do talento relacionados com a melhoria do desempenho; planos de desenvolvimento e de sucessão; a par com a clarificação dos objectivos e dos resultados esperados de cada colaborador da empresa.

Para responder a estas solicitações, a P&SConsulting e a OptimHom desenvolveram serviços multidisciplinares e mais integrados com as necessidades dos negócios.



Henri Verlinden, directeur HR Goss Contweb

Marion Neefe, directeur Interselect

Pak die kans

DIRECTIES STELLEN JUIST NU EISEN AAN HRM

Barometer staat op zwaar weer

Hoe wijzigen de rol en positie van HRM in tijden van crisis? De Europese HR-barometer geeft de antwoorden. De barometer is opgesteld door Assessment Circle Europe waar het Nederlandse Interselect lid van is. Onder leiding van hoogleraar Michiel Schoemaker vond in Gorinchem een debat over de uitkomsten plaats. HRM blijkt reactiever dan zelf gewild. Toch biedt de crisis ook kansen. Juist nu staan de directiekamers open voor HRM.

REVISTA "Focus HR" BELGICA

Minder vaak het mes in Belgische HR-budgetten

Nog enkele belangwekkende cijfers uit het onderzoek 'International Barometer of HR response to economic downturn' van het consultantennetwerk Ace.

- Zo'n 80 procent van de respondenten meldt een vermindering van de bedrijfsactiviteit.
- De resultaten van het onderzoek geven aan dat het personeelsverloop, ondanks de crisis, stabiel is gebleven (46,5 procent) en in 37,3 procent zelfs afgenomen. In België noteren we respectievelijk 56,1 procent en 28,6 procent!
- De basiskosten aanpakken (79,40 procent), focussen op core business (63,90 procent), zoeken naar nieuwe markten en producten (55,5 procent), rekruteringsstop (47,40 procent) en afvloeiingen (44,70 procent) zijn de voornaamste crisismaatregelen. In slechts 8,40 procent werd loonlevering gevraagd.
- Terwijl het HR-budget in 55 procent gelijk bleef, werden er ook veel verminderingen (40 procent) en...



Christine Van Velthoven (CPM):

"Uit vorige crisissen hebben we geleerd dat rechtlijnig snoeien in het personeelsbestand niet het beste wapen is om de moeilijkheden te bekampen. Na de crisis moeten we de beste krachten nog in huis hebben, moet de goede sfeer nog boven de werkvloer hangen."

Als er op kosten beknipt wordt, is dat niet het geval in het personeelsdepartement. In het totaal zagen meer dan de helft van de ondervraagden hun HR-budget gelijk blijven. Er waren er zelfs die een stijging van de middelen konden melden. In België signaleerde slechts 1 op 3 een budgettaire inkrimping. "Het is duidelijk", legt Christine Van Velthoven uit. "In de ondernemerswereld gaat men human resources ernstiger nemen. Men hecht meer belang aan mensen. Uit de vorige crisissen hebben we geleerd dat rechtlijnig snoeien in het personeelsbestand niet het beste wapen is om de moeilijkheden te bekampen. Grote multinationals buiten beschouwing gelaten, worden zulke ingrepen nu gemeden, al zal men per afdeling wel bekijken of het hier en daar niet iemand minder kan. Als de crisis voorbij zal zijn, moet men de beste krachten nog in huis hebben.

FOCUS
— Aanlichtspunten van HR bij er...